



ベルカラー
Bell Collar

エコタンク用 互換インクボトル共通

取扱説明書（はじめにお読みください）

製品について

- ・ 入荷時期により商品の形状やパッケージのデザイン等が変わる場合がございますが、改良による仕様変更になり、商品の品質に影響がございませんので、安心してご使用ください。
- ・ 本製品のインクは純正インクの印刷色合いと異なる場合がございます。予めご了承ください。

使用上の注意と保管について

- ・ 本製品はエコタンク専用互換インクボトルです。
- ・ ご使用前に必ず本取扱説明書を読んで正しく作業を行ってください。説明内容と違った使い方をすると、印刷不良やプリンターの故障の原因となる恐れがあります。
- ・ 他社製詰め替えインクと絶対に混合しないでください。印刷不良やプリンターの故障の原因となります。
なお、純正インクとの混合は問題ありません。
- ・ インクを取り扱う際は、新聞紙を敷き、手袋を着用してください。インクが手に付くと落ちにくいのでご注意ください。
- ・ 不用意にインクボトルを強く振ったり、逆さまに持ったりしないようにしてください。
- ・ 皮膚などにインクがついてしまった場合は、時間が経つと落ちにくくなりますので、すぐに石けんや水で洗い流してください。
- ・ 詰め替える時にインクがこぼれ、周辺が汚れる場合があります。ティッシュペーパー等を予めご用意ください。プリンター等にインクが付着した場合は水を含ませたティッシュペーパーで簡単に拭き取ることができます。
- ・ 直射日光の当たる場所を避け、冷暗所に保管してください。
- ・ お子様の手の届かない場所に保管してください。
- ・ 万一、誤ってインクを飲み込んだ場合は、水を飲ませる、また、目に入った場合は、こすらずに水でよく洗う等の処置をして、すぐ医師の診察を受けてください。
- ・ インクは開封後 1 年以内にご使用ください。
- ・ 開封後はインクボトルのキャップを固く締め、ボトルが倒れないように保管してください。

Q&A

Q1. エコタンク用互換インクを、純正カートリッジやベルカラー製詰め替えカートリッジへの補充に使用できますか？

A1. 本製品はエコタンク専用インクです。純正インクカートリッジに補充したり、ベルカラー製詰め替えカートリッジに補充して使用することは印字品質不良や目づまりの原因となりますので、絶対に行わないでください。その場合の不具合は保証の対象外となります。

Q2. 印刷がかすれる。色がでない。

A2. 以下のことを順番にお試してください。

- ① 取扱説明書のインクタンクにインクを補充する方法を参考に、インクが十分に補充されていることを確認してください。
- ② プリンターのマニュアルを参考にヘッドクリーニングを行う。

※ 改善が見られるまで何度か繰り返してください。上記の操作を行っても印刷不良が改善しない場合は、プリントヘッドの不具合や寿命が考えられます。お客様の使用環境によってプリントヘッドの耐用年数は異なります。このような場合はメーカーでの修理が必要です。

Q3. インクがなくなったものから1つずつインクを補充しても大丈夫ですか？

A3. 純正エコタンクインクとの混合や併用であれば問題ありませんが、他社製の互換インクとの混合や併用は絶対に行わないでください。他社製互換インクとの混合や併用は印刷品質が悪くなる場合があります、その場合の不具合は保証の対象外となります。

Q4. プリンターにボトルを差し込んでも、自動的にインクが補充されていきません。

A4. 自動的にインクが補充されない場合、軽くボトルを押していただくことで補充がスタートする場合がございますのでお試しください。

互換インクの専門店「ベルカラー」カスタマーサポート



✉ メール : support@bellcollar.com
☎ 電話番号 : 050-6867-9189
🕒 営業時間 : 10:00~17:00
(土日、祝祭日を除く)

※お電話やメールなどいただく場合は必ず注文番号・注文時のお名前をお伝えください。
※当社営業時間外はメールでのご対応となります。

<エコタンク用互換インクボトル共通> インクタンクにインクを補充する方法

インクを補充するタイミングについて

パソコンおよびプリンターのディスプレイに「インク残量表示を更新する必要があります、今すぐ実行しますか」などの表示が出た時点で、「OK」、「はい」などをクリックして、インクを補充してください。※機種により PC の画面にのみ表示される場合もありますので、ご注意ください。

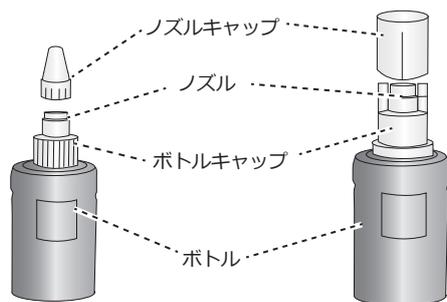
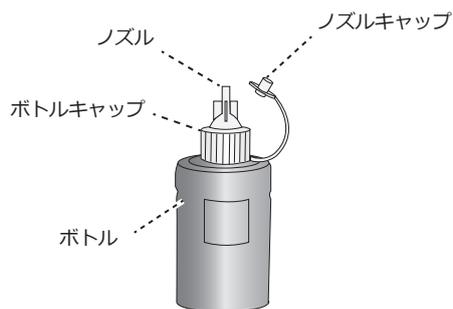
準備するもの

- インクボトル
 - 付属の手袋
 - 新聞紙
 - ティッシュペーパー
- その他、ご家庭でご用意いただくもの



※型番によって ボトルの形状が異なります。

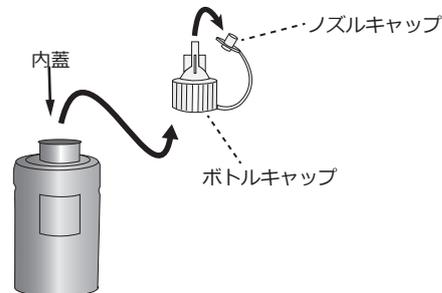
インクボトルの各部名称



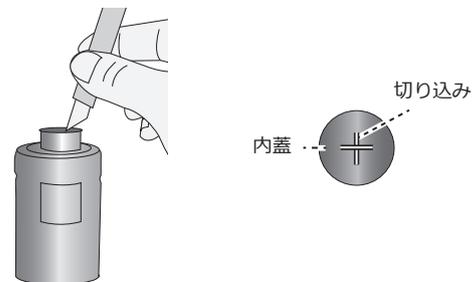
1 インクボトルを準備する

※インク補充作業は手袋を着用して、新聞紙の上で行ってください。インクが手に付くと落ちにくいのでご注意ください。

- ① ボトルキャップとノズルキャップを外します。



- ② インクボトルの内蓋の中央にカッターで十字の切り込みを入れます。 ※内蓋ははがすことができません。



- ③ インクボトルにボトルキャップを戻し、インクが漏れないようにしっかり締めます。

※インクボトル部分を強く押さないでください。インクが飛び出すことがあります。

2 インクをインクタンクに補充する

プリンターの機種により形状や操作方法が異なりますので、プリンター本体に付属の取扱説明書に記載されているインクの補充方法をご確認の上、インクを補充してください。