

Q&A

- Q1. IC チップリセッターを使用しても、インクタンクの赤い LED が点灯しない。
- A1. 本取扱説明書「リセット方法」②を参照し、USB 接続ケーブルが正しく接続されているかご確認してください。 USB 接続ケーブルを正しく接続した状態で、他のインクタンクでもリセットができない場合は、弊社サポートセンターにお問い合わせください。

Q2. リセット後プリンターに取り付けたら、エラーメッセージ「インクがなくなった可能性があります(サポート番号 U041)」が表示される。

A2. インクタンクの IC チップリセットが正しくされていない可能性があります。もう一度 IC チップのリセットを行ってください。

Q3. IC チップリセッターは、互換インクタンクまたは詰め替えインクタンクに使用できますか?

A3. 当製品は、純正インクタンクの IC チップのみに対応しています。 互換インクタンクや詰め替えインクタンクでの動作保証は出来かねますので、ご理解の上ご使用いただけますようお願いします。

互換インクの専門店「ベルカラー」カスタマーサポート



 スール : support@bellcollar.com
電話番号:050-6867-9189
営業時間:10:00~17:00 (土日、祝祭日を除く)

※お電話やメールなどいただく場合は 必ず注文番号・注文時のお名前をお伝えください。 ※当社営業時間外はメールでのご対応となります。

<キャノン BCI-325/BCI-326 シリーズ> IC チップリセッター リセット方法



タイプ B 側

※ICチップをリセットした後で、詰め替えインクを補充します。 プリンターの取扱説明書に従ってインクタンクを取り付け ます。