



スマートカートリッジ

CANON BC-310/311/345/346 シリーズ用 (単品・2 個パック・4 色セット)
CANON BC-340/341/360/361 シリーズ用 (単品・2 個パック・4 色セット)

取扱説明書 (はじめにお読みください)

⚠ 重要

本製品はそのままプリンターにセットできません。
ご使用前に純正カートリッジの加工が必要です。
必ずご使用前に本取扱説明書をお読みください。

取扱説明書はベルカラー公式サイトからダウンロードできます

<http://www.printer-ink-ca.com/>

※上記 URL にアクセスして、インク・トナー型番又はプリンター型番で該当商品を絞り込み、「取扱説明書をダウンロード」を押してください。右の QR コードからもアクセスできます。



商品について

本書は、スマートカートリッジ関連商品 6 種、BC-310/345 (黒)、BC-311/346 (カラー)、BC-310+311 / BC-345+346 (黒+カラー)、及び BC-340/360 (黒)、BC-341/361 (カラー)、BC-340+341/BC-360+361 (黒+カラー) に対応しています。

ご購入いただいた商品によって対応するプリンター、対応するインク、同梱物が異なります。パッケージに記載の型番 (BC-310 等) をお確かめの上、説明をお読みください。*各インクに対応するプリンターは、下記の CANON 製プリンターになります。(2021 年 1 月現在)

インク種類	対応するプリンタ
BC-310、BC-311、BC-310+BC-311	MP493、MP490、MP480、MP280、MP270、MX420、MX350、iP2700
BC-345、BC-346、BC-345+BC-346	TS203、TS3130、TS3130S、TS3330、TR4530
BC-340、BC-341、BC-340+BC-341	MG4230、MG4130、MG3630、MG3530、MG3230、MG3130、MG2130、MX523、MX513、TS5130
BC-360、BC-361、BC-360+BC-361	TS5330

本インクは、純正インクの色合いと異なる場合があります。純正の色合いに近づけておりますが、用紙等の印刷条件により変わる場合もあります。本書では BC-310+311/BC-345+346 のイラストを用いて説明をしておりますが、型番や入荷時期によって商品の形状やデザインがイラストと異なる場合があります。また、改良等により商品の形状やデザインが変わる場合がありますが、品質等に影響はありません。

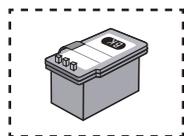
各商品の同梱物について

ID : Ca-BC-310-311-340-341-SC

(破線内のスマートカートリッジが同じケースに入っています)

BC-310/345、BC-340/360

- スマートカートリッジ 黒
 - ・単品をご購入の場合 1 個
 - ・2 個パックをご購入の場合 2 個

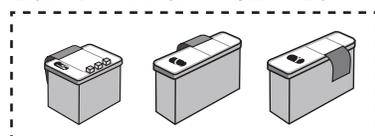


- 取扱説明書 3 枚 (両面印刷)
- 手袋 2 枚



BC-311/346、BC-341/361

- スマートカートリッジ カラー 3 色セット (マゼンタ、シアン、イエロー)
 - ・単品をご購入の場合 各 1 個
 - ・2 個パックをご購入の場合 各 2 個

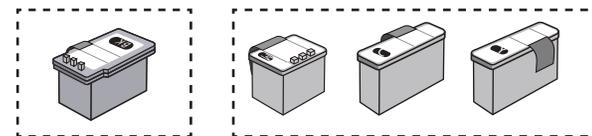


- 取扱説明書 3 枚 (両面印刷)
- 手袋 2 枚



BC-310+311/BC-345+346、BC-340+341/BC-360+361

- スマートカートリッジ 黒 1 個
- スマートカートリッジ カラー 3 色セット (マゼンタ、シアン、イエロー) 各 1 個



- 取扱説明書 3 枚 (両面印刷)
- 手袋 2 枚



使用上の注意と保管について

- ・ご使用前に必ずこの取扱説明書を読んで正しく作業を行ってください。説明内容と違った使い方をすると、印刷不良やプリンターの故障の原因となる恐れがあります。
- ・スマートカートリッジを保管の際は、直射日光の当たる場所を避け、冷暗所に倒れないように保管してください。
- ・スマートカートリッジは、開封後速やかに使用開始し、1 年以内に使用を完了してください。
- ・スマートカートリッジの交換時以外は、収納ケースより取り出さないでください。
- ・他社製の詰め替えインクやリサイクルインク等との混合は絶対にしないでください。印刷不良やプリンターの故障の原因となります。なお、純正カートリッジとの混合は問題ありません。
- ・純正カートリッジやスマートカートリッジを取り扱う際は、新聞紙を敷き、付属の手袋を着用してください。インクが手に付くと落ちにくいのでご注意ください。
- ・不用意に純正カートリッジ、スマートカートリッジを強く振ったり、逆さまに持ったりしないでください。
- ・皮膚などにインクがついてしまった場合、時間が経つと落ちにくくなります。すぐに石けんや水で洗い流してください。
- ・詰め替える時にインクがこぼれ、周辺が汚れる場合があります。ティッシュペーパー等をご用意ください。純正カートリッジやスマートカートリッジにインクが付着した場合、水を含ませたティッシュペーパーで簡単に拭き取ることができます。
- ・お子様の手の届かない場所に保管してください。万一、誤ってインクを飲み込んだ場合は、水を飲ませてください。また、目に入った場合は、こすらずに水でよく洗う等の処置をしてください。その後、すぐ医師の診察を受けてください。

スマートカートリッジ交換時のQ&A

このQ&Aは、代表的なCANONプリンターで確認した対応を記載しています。

お使いのプリンターによってはQ&Aの対応が変わることがありますので、プリンターの取扱説明書をご確認ください。

Q1. 印刷がかすれる。色が出ない。

A1. 以下のことを順番にお試しください。

- ①純正カートリッジを取り外し、スマートカートリッジを上から押し、奥までしっかりと入っていることを確認してください。
※スマートカートリッジを奥まで押し込んでも、上面が純正カートリッジから1~2mm程度浮いた状態となりますが、問題ありません。
 - ②スマートカートリッジのスポンジが濡れていないときはインクがなくなっています。スマートカートリッジを交換してください。
 - ③純正カートリッジのコンタクト部分を清掃し、プリンターの取扱説明書を参考に取り付け直してください。
 - ④この取扱説明書の「スマートカートリッジ交換方法 1/2」の「①プリントヘッドの目づまりを確認する」を行ってください。
 - ⑤この取扱説明書の「プリントヘッドの目づまり解消法について」の「③目づまりを確認する」を行い、シミ跡が出ない場合は目づまり解消法を行ってください。
- ※改善が見られるまで何度か繰り返してください。上記の操作を行っても印刷不良が改善しない場合は、プリントヘッドの不具合や寿命が考えられます。お客様の使用環境によってプリントヘッドの耐用年数は異なります。このような場合は純正カートリッジの交換が必要です。

Q2. 交換したスマートカートリッジがプリンターに認識されない。

A2. 以下のことをお試しください。

カートリッジのコンタクト部分を清掃し、プリンターの取扱説明書を参考に取り付け直してください。

Q3. スマートカートリッジに交換したが「インクがなくなっている可能性があります」「インクがなくなりました」と表示され印刷ができない。

A3. スマートカートリッジは、使用してインク切れとなった純正カートリッジをケースとして使用することから、交換後にインク切れのエラーが出ます。この取扱説明書の「スマートカートリッジ交換方法 2/2」の「⑧インク切れのエラーを消す」を参考に、インク残量を検知する機能を無効化してご使用ください。

※上記をお試しいただき、改善されないようであれば、注文番号、プリンターの型番と購入日を添えて弊社サポートまでご連絡ください。

Q4. プリンターやパソコン上でインク残量表示があるのに印刷ができない。

A4. プリンターやパソコンに表示されるインクの残量表示と、スマートカートリッジ内の実際のインク量は一致しません。インクの残量表示が十分であったとしても、スマートカートリッジ内のインク量が少ない場合があります。以下のことを順番にお試しください。

- ①この取扱説明書の「スマートカートリッジ交換方法 1/2」の「①プリントヘッドの目づまりを確認する」を行ってください。
- ②スマートカートリッジのスポンジが濡れていないときはインクが無くなっています。スマートカートリッジを交換してください。

Q5. ストップ（リセット）ボタンを長押ししても、インク残量検知機能を無効化することができません。

A5. インク残量検知機能の無効化は、インク切れ状態となってインク切れランプが点滅している時にストップボタン（リセットボタン）を長押しすることで行うことができます。

インク切れランプが点滅でなく点灯しているときは、インクが少なくなっていますが、まだ印刷可能な状態です。このときにはストップ（リセット）ボタンを押してもインク残量検知機能を無効化することができません。しばらくこのまま印刷を続けることで、いずれインク切れの状態となりランプが点灯から点滅にかわります。そのときに改めて、ストップ（リセット）ボタンを長押しして、インク残量検知機能を無効化してください。

Q6. 「廃インクタンクがいっぱいになりかけています」「インク吸収体が満杯に近づきました」のエラーメッセージが表示される。

A6. このエラーメッセージは、スマートカートリッジの故障ではありません。プリンターの累計印刷枚数が多くなりインク吸収体の吸収量が限界に達すると、プリンター内部のインク漏れを防ぐためにこのエラーメッセージが表示されます。

このエラーの段階では継続印刷可能ですが、間もなく「廃インクタンクがいっぱいになりました」「インク吸収体が満杯になりました」のメッセージに変わり、印刷が行えなくなります。その場合は、インク吸収体の交換が必要になりますので、プリンターの取扱説明書に従ってインク吸収体の交換をメーカーにご依頼ください。

Q7. 黒用またはカラー用の片方のみをスマートカートリッジに交換できますか？

A7. 純正カートリッジとの混合であれば問題ありません。

黒のカートリッジまたはカラーのカートリッジのみをスマートカートリッジに交換して印刷が可能です。

Q8. カラー用の純正カートリッジの1色のみスマートカートリッジに交換できますか？

A8. カラー用の純正カートリッジをスマートカートリッジに取り換える場合は、3色すべてを同時交換する必要があります。

純正カートリッジをスマートカートリッジに交換後であれば、1色のみをスマートカートリッジへ交換が可能です。

Q9. スマートカートリッジに補充用のインクは使用できますか？

A9. スマートカートリッジにインクを補充することはできません。

故障が発生しても弊社では保証ができませんので、新たにスマートカートリッジをご購入し交換してください。

互換インクの専門店「ベルカラー」カスタマーサポート



✉ メール : support@bellcollar.com

☎ 電話番号 : 050-6867-9189

🕒 電話受付時間 : 10:00~12:00/13:30~16:00
(土日、祝祭日を除く)

※お電話やメールなどいただく場合は
必ず注文番号・注文時のお名前をお伝えください。
※当社営業時間外はメールでのご対応となります。

スマートカートリッジ交換方法 1/2

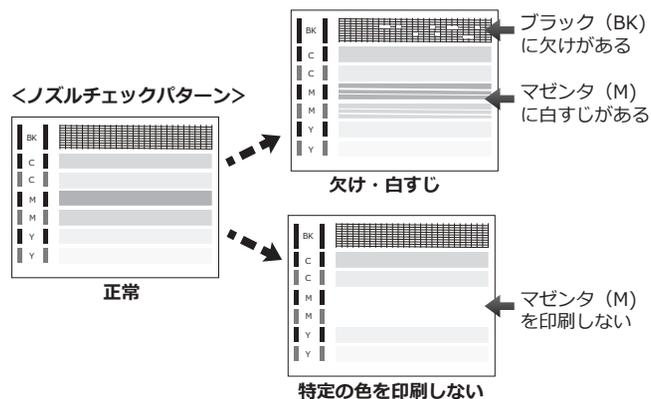
準備するもの

- **純正カートリッジ**
プリンターで使用した CANON 製の純正カートリッジ
- **カッター**
刃厚 0.5mm のカッターを推奨します。
- **マイナスドライバー**
先端幅 4.5mm のドライバーを推奨します。

1 プリントヘッドの目づまりを確認する

カートリッジ交換前に、プリントヘッドが目づまりしていないか確認のため、ノズルチェックパターンの印刷を行ってください。印刷された結果が、「欠け・白すじ」または「印刷しない」の場合、カートリッジを交換しても印字不良が直らない可能性があります。ノズルチェックパターンの結果が正常でない場合は、プリントヘッドの「クリーニング」を行い再確認し、改善されない場合「強力クリーニング」を行い改善を図ってください。「強力クリーニング」で改善されない場合は、印字不良が改善しない可能性があることをご理解の上、手順②に進み、⑤「純正カートリッジのスポンジを取り外す」の後に「プリントヘッドの目づまり解消法について」を参考に更なる改善対策を行ってください。

※「プリントヘッドの目づまり解消法」は、あくまでも自己責任の範囲内で行ってください。



2 プリンターからカートリッジを取り外す

プリンターの取扱説明書に従って、カートリッジを取り外します。

3 純正カートリッジのふたを取り外す

古いインクを取り出すために、純正カートリッジのふたを開封します。

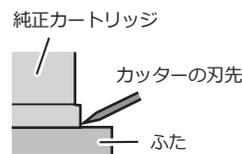
注意

- ・プリントヘッドのノズルと、基板のコンタクト面を傷つけないように作業を行います。
- ・インクが付くことがありますので、ノズル部分に触らないでください。



3-1) ふたを外す準備

刃の厚さが 0.5mm 以上のカッターで純正カートリッジの本体とフタの境目を削り、約 1cm 幅の穴を 1 箇所開けます。同じ場所を繰り返しカッターの刃先で削ると穴が開きやすくなります。

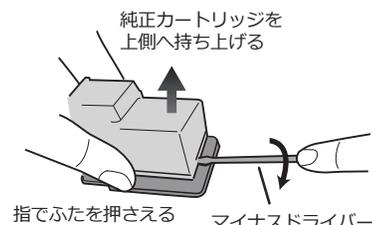


警告

カッターの刃の厚さが 0.5mm より薄い場合、刃が折れて、けがをする恐れがあります。刃の取り扱いにご注意ください。

3-2) ふたの取り外し

指でふたを押さえ、カッターで開けた穴にマイナスドライバーを差し込みます。テコのようにドライバーで純正カートリッジを上側へ持ち上げ、ふたを外してください。外したふたは不要ですので破棄してください。



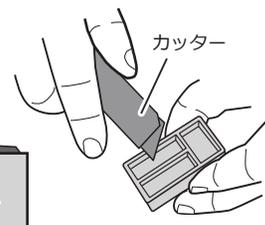
4 はみ出し部分 (バリ) を取り除く

ふたを外した後、カートリッジの壁からはみ出した部分 (バリ) があればカッターで取り除きます。

※カートリッジによってはバリがない場合もあります。

はみ出し部分 (バリ) を取る

カートリッジの壁



5 純正カートリッジのスポンジを取り外す

- ① 古いスポンジをマイナスドライバーなどで取り外します。※スポンジは、インクが染み付いています。付属の手袋を使用し、ビニール袋に入れて捨ててください。
- ② カートリッジ内部を確認し異物があれば清掃します。

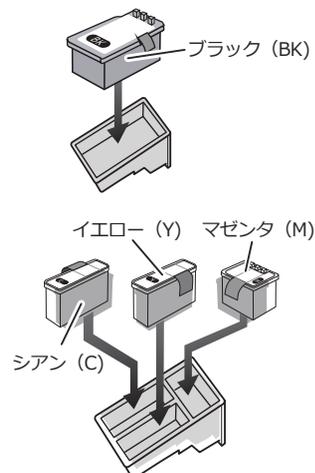


6 スマートカートリッジを取り付ける

スマートカートリッジを収納ケースから取り出し、純正カートリッジに入れます。

※マゼンタ (M) は 3 つの突起が外側になる向きで入れます。シアン (C)、イエロー (Y) の取り付け位置を間違わないようにご注意ください。

※スマートカートリッジを奥までしっかりと押し込みます。(奥まで入れてもスマートカートリッジの上面が 1~2mm 程度浮いた状態となります。) 奥まで入っていないと印刷不良の原因となるのでご注意ください。



スマートカートリッジ交換方法 2/2

7 黄色の保護シールを取り外す

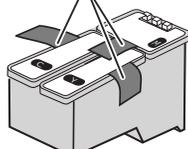
スマートカートリッジの保護シールをすべて取り外します。

保護シールを取り外す



スマートカートリッジ (黒)

保護シールを取り外す



スマートカートリッジ (カラー)

⚠ 注意

- ・インク残量検知機能の無効化は、「インクがなくなりました」等のエラーメッセージが表示されたり、インク切れランプが点滅している状態で行ってください。
- ・インク切れランプが点灯している状態は、まもなくインク不足となる警告ですが、まだインク切れの状態ではありません。そのまま使用を継続して、インク切れとなってからインク残量検知機能の無効化を行ってください。

8 インク切れエラーを消す

スマートカートリッジへ交換後に「インクがなくなりました」等のエラーメッセージが表示されたり、インク切れランプが点滅したら以下の手順でインク残量検知機能を無効化します。

- ① 操作パネルのストップボタンまたはリセットボタンを5秒以上長押しします。
- ② エラーメッセージが消えれば、インク残量検知機能が無効となり印刷ができます。

9 クリーニングと印字テストをする

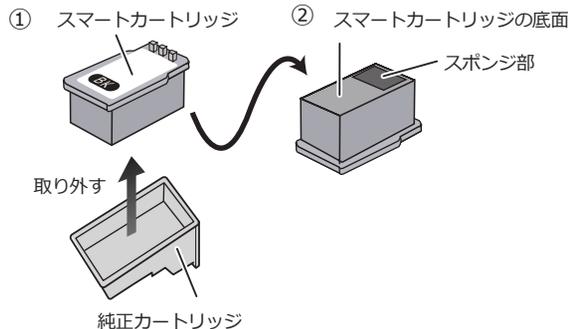
スマートカートリッジに取り換え後、下記の手順を行います。

- ① プリンターの電源をON後、ヘッドクリーニングを行います。
- ② ノズルチェックパターンを印刷し、正常な画像が表示されることを確認します。

印字不良 (かすれ) の対処法について (スマートカートリッジのインク切れ確認方法)

スマートカートリッジを使用中に印字不良が起こった場合、インク切れの可能性もしくはプリントヘッドの目詰まりの可能性が考えられます。まずは、以下の方法でインク切れの確認を行ってください。

- ① スマートカートリッジを純正カートリッジから取り出します。
- ② スマートカートリッジの底面のスポンジが露出した部分 (スポンジ部) が乾いていればインク切れの状態ですので、下記「2回目以降の交換方法」をご参照の上、スマートカートリッジを交換してください。
- ③ スマートカートリッジの底面のスポンジ部が湿っていれば、まだインクが残っている状態です。この状態でかすれが出る場合は「プリントヘッドの目詰まり解消法」をお試しください。



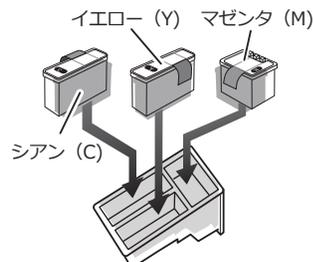
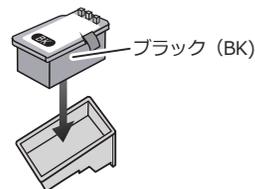
2回目以降の交換方法

上記「スマートカートリッジのインク切れ確認方法」をご参照の上、スマートカートリッジがインク切れの状態になったら、以下の手順でスマートカートリッジを交換してください。

スマートカートリッジを収納ケースから取り出し、純正カートリッジに入れます。

※マゼンタ (M) は3つの突起が外側になる向きで入れます。シアン (C)、イエロー (Y) の取り付け位置を間違わないようにご注意ください。

※スマートカートリッジを奥までしっかりと押し込みます。(奥まで入れてもスマートカートリッジの上面が1~2mm程度浮いた状態となります。) 奥まで入っていないと印刷不良の原因となるのでご注意ください。



⚠ 注意

- ・スマートカートリッジは2回目以降同じものをご購入いただき取り替えてください。
- ・使用済みのスマートカートリッジにインクを注入することはできません。
- ・インク切れとなったスマートカートリッジは破棄してください。

プリントヘッドの目詰まりについて

プリントヘッドの目詰まりの原因について

プリントヘッドの目詰まりは、プリンターの使用頻度や設置している環境など様々な要因が影響します。
目詰まりが発生する原因の一例として下記があります。

1 目詰まりの原因 1

スマートカートリッジの開封から半年以上の日数が経過している場合、インクが劣化している可能性があります。

2 目詰まりの原因 2

下記の状態で 10 日以上経過した場合、プリントヘッドが乾燥し目詰まりを起こす可能性があります。

- ・プリンター本体の電源を切った状態
- ・カートリッジをプリンター本体から取り外した状態

プリントヘッドの目詰まり解消法

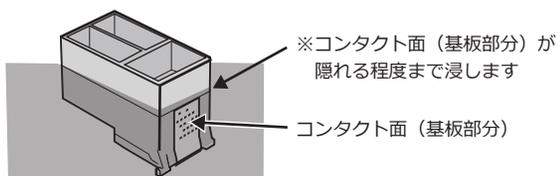
「プリントヘッドの目詰まり解消法」を行う場合、あくまでも自己責任の範囲内で行ってください。

1 カートリッジの中身を取り外す

「スマートカートリッジ交換方法」③～⑤に従って純正カートリッジの蓋を開け、中のスポンジを取り外します。
既にスマートカートリッジに交換して使用中の場合は、スマートカートリッジを取り外します。

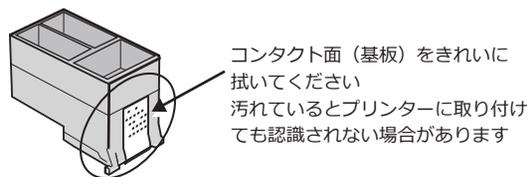
2 お湯に浸す

中身を取り出した純正インクカートリッジを 50℃前後のお湯に下から 2cm ほど沈め、30 分ほど待ちます。
※コンタクト面（基板部分）が隠れる程度まで浸します。



3 プリントヘッドを拭く

お湯からインクカートリッジを取り出し、インクカートリッジに付着した水分をティッシュなどで拭き取ります。プリントヘッドやコンタクト面は傷つけぬよう丁寧に拭いてください。
※インクカートリッジに付着した水にはインクが含まれています。手や衣服に付かないように注意してください。



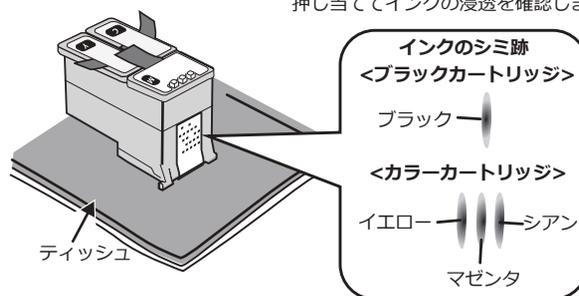
4 スマートカートリッジを取り付ける

「スマートカートリッジ交換方法」⑥を参考に、純正カートリッジにスマートカートリッジを取り付けます。①でスマートカートリッジを取り外した場合も、ここで再び取り付けます。

5 目詰まりを確認する

畳んだティッシュの上に、プリントヘッド部分を押しつけインクが浸透しているかシミ跡を確認します。シミ跡が全く出ない色があれば、再び最初から作業を繰り返します。

プリントヘッドに、ティッシュを軽く押し当ててインクの浸透を確認します



6 プリンターに取り付けて確認する

ティッシュに全ての色が付着することが確認できたら、「スマートカートリッジ交換方法」⑦～⑨に従ってプリンターにインクカートリッジを装着し、クリーニングを行った後にノズルチェックパターン印刷を行います。

プリントヘッドの目詰まり予防法

プリントヘッドの目詰まりを予防するために、ノズルチェックパターンの印刷を 7～10 日に 1 回は行っていただくことをお勧めします。

ノズルチェックパターンを印刷して欠損やかすれ等があれば、クリーニングや強力クリーニングを行うことで、目詰まりの予防となります。